



Informacja o Polityce prywatności

04/01/2024



Świadcząc nasze usługi i dostarczając nasze produkty otrzymujemy, wykorzystujemy i udostępniamy Twoje dane osobowe. Informacje zawarte w niniejszej Polityce prywatności dotyczą tego, w jaki sposób Twoje dane osobowe są gromadzone, wykorzystywane i udostępniane przez **Sogexia S.A.** (zwana dalej „Sogexia”, „my”, „nas” lub „nasz”). Możesz dowiedzieć się o nas więcej na stronie internetowej: www.sogexia.com

Sogexia jest autoryzowana przez Komisję Nadzoru Sektora Finansowego w Luksemburgu jako instytucja płatnicza. Sogexia jest zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem rejestracyjnym B233322, a nasza siedziba znajduje się pod adresem 55, Avenue de la Gare, L-1611 Luksemburg, Luksemburg.

Niniejsza Polityka prywatności obejmuje następujące kwestie:

1. **Jakie informacje gromadzimy i skąd je otrzymujemy**
2. **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?**
3. **Prawnie uzasadniony interes**
4. **W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane i komu je udostępniamy**
5. **Profilowanie**
6. **Ochrona Twoich danych osobowych**
7. **Przelewy międzynarodowe**
8. **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**
9. **Twoje uprawnienia statutowe**
10. **Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności**
11. **W jaki sposób można się z nami skontaktować, aby złożyć skargę lub zażądać dostępu do swoich danych osobowych**

1. **Jakie informacje gromadzimy i skąd je otrzymujemy**

Korzystamy z wielu różnych typów danych osobowych i pozyskujemy je z wielu różnych źródeł. Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, instytucji finansowych, dystrybutorów i innych dostawców usług lub sami je generujemy (na przykład podczas świadczenia naszych usług generujemy dane transakcyjne o Tobie). Dane mogą obejmować:

| Rodzaj danych osobowych | Opis | Cel przetwarzania | Jak długo je przechowujemy |
|---|---|---|--|
| Twoja tożsamość i dane kontaktowe oraz dane innych współwnoskodawców | Twoje imię i nazwisko oraz inne informacje, które można uzyskać w celu zweryfikowania Twojej tożsamości, adresu zamieszkania, numeru telefonu komórkowego i/lub stacjonarnego, adresu e-mail oraz innych wnioskodawców lub posiadaczy dodatkowej karty. | Świadczenie usług finansowych i powiadamianie o wszelkich zmianach w produkcie lub świadczeniu usługi; Zapobieganie przestępstwom finansowym i oszustwom wobec Ciebie; Wysyłanie materiałów marketingowych, jeśli wyraziłeś na to | Dane dotyczące Twojej tożsamości będą przechowywane przez okres do pięciu lat po wygaśnięciu umowy, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. Wszelkie dane osobowe przechowywane wyłącznie w celach marketingowych zostaną usunięte zaraz |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|
| | | zgode. | po wycofaniu Twojej zgody. |
| Data urodzenia i/lub wiek | Twoja data urodzenia lub wiek. | Zapewnienie, że jesteś uprawniony do ubiegania się o usługę; Zapobieganie przestępstwom finansowym i oszustwom wobec Ciebie; | Dane dotyczące Twojego wieku i/lub Twojej daty urodzenia będą przechowywane przez okres do pięciu lat po wygaśnięciu umowy, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. |
| Identyfikatory finansowe | Dane Twojej karty i/lub konta, takie jak numer konta i kod bankowy, który Ci przypisujemy, oraz identyfikatory stron, od których otrzymujesz pieniądze lub do których wysyłasz pieniądze. | Świadczenie usług finansowych, w tym rozstrzygnięcie wniosków o udzielenie informacji, sporów i skarg, zgodność z wymogami branżowymi i regulacyjnymi oraz zapobieganie przestępstwom finansowym i oszustwom przeciwko Tobie. | Dane identyfikatorów finansowych będą przechowywane przez okres do sześciu lat od ostatniej transakcji, chyba że będziemy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. |
| Twoja sytuacja majątkowa | Twoje dochody, a w niektórych przypadkach środki, które wykorzystujesz do zasilania naszego produktu oraz to, czy Ty lub Twój bliski członek rodziny pełnisz ważną funkcję publiczną, czy też jesteś bliskim współpracownikiem osoby pełniącej ważne funkcje publiczne. | Zapobieganie przestępstwom finansowym i oszustwom wobec Ciebie; | Dane dotyczące Twojej sytuacji majątkowej będą przechowywane przez okres do pięciu lat po rozwiązaniu umowy, chyba że będziemy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. |
| Informacje dotyczące produktu | Data złożenia wniosku o produkt i/lub jego uzyskania, każdy wspólny dostęp do produktu, cel uzyskania produktu oraz | Dostarczanie produktów lub usług finansowych oraz zapobieganie przestępstwom | Dane dotyczące produktu płatniczego będą przechowywane przez okres do pięciu lat po rozwiązaniu umowy, |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | wszelka komunikacja, jaką możemy wymieniać w sprawie produktu, w tym skargi dotyczące produktu i/lub usługi. | finansowym i oszustwom przeciwko Tobie. | chyba że będziemy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. Informacje dotyczące reklamacji będą przechowywane przez okres do trzech lat od daty jej otrzymania. Dane niezbędne do zapobiegania przestępstwom finansowym będą przechowywane przez okres do sześciu lat od ostatniej transakcji, po rozwiązaniu umowy, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. |
| Dane o użytkowaniu | Miejsce i czas, w którym produkt jest używany. Jeśli produkt obejmuje portal internetowy lub inne usługi online, uzyskamy również dane techniczne o Tobie, w tym: adres protokołu internetowego (IP), dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny i platforma oraz inne technologie na urządzeniach, z których korzystasz, aby uzyskać dostęp do tej witryny. | Dostarczanie produktów lub usług finansowych oraz zapobieganie przestępstwom finansowym i oszustwom przeciwko Tobie. | Dane dotyczące korzystania z produktu będą przechowywane przez okres do sześciu lat od ostatniej transakcji, chyba że będziemy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. |
| Twoja sytuacja osobista (jeśli zdecydujesz się ją nam udostępnić) | Twoje dane osobowe dotyczące trudnych okoliczności lub stanu zdrowia. | Zapewnienie usług dostosowanych do Twoich indywidualnych potrzeb. | Dane dotyczące Twojej sytuacji osobistej będą przechowywane przez okres do pięciu lat po rozwiązaniu umowy, chyba że złożysz |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | wniosek o ich usunięcie w dowolnym momencie przed rozwiązaniem umowy. |
|--|--|--|---|

2. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy należą do jednej lub więcej kategorii. Sogexia wykorzystuje kilka różnych podstaw prawnych do przetwarzania Twoich danych:

- Jest to konieczne do wykonania umowy, którą z Tobą zawarliśmy;
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek;
- Jest to nasz uzasadniony interes i nie jest to sprzeczne z Twoimi prawami;
- Wyraziłeś zgodę na przetwarzanie.

Więcej informacji na temat konkretnej podstawy prawnej przetwarzania można znaleźć w sekcji 4 „W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane”.

3. Prawnie uzasadniony interes

Luksemburskie prawo o ochronie danych zezwala na wykorzystywanie danych osobowych, gdy ich cel jest uzasadniony i nie przeważają nad nim interesy, podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z prawem podstawą przetwarzania danych osobowych jest „uzasadniony interes”. Wykorzystywanie przez nas tych danych osobowych podlega szerokiej gamie zabezpieczeń, które pomagają zapewnić ochronę praw obywateli. Obejmuje to informacje przekazywane osobom o tym, w jaki sposób ich dane osobowe będą wykorzystywane i jak mogą skorzystać z przysługujących im praw do uzyskania swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia, sprzeciwiania się ich przetwarzaniu oraz skargi, jeśli są niezadowoleni. Te zabezpieczenia pomagają utrzymać sprawiedliwą i odpowiednią równowagę, tak aby nasze działania nie były nadrzędne w stosunku do interesów, podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą.

Jeśli uważasz, że decyzja jest niesłusznie wyważona na naszą korzyść, masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub ograniczenia przetwarzania. Aby dowiedzieć się, w których sytuacjach opieramy się na podstawie prawnej „uzasadnionego interesu”, zapoznaj się z sekcją 4 e) „Obciążenia zwrotne”.

• W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane i komu je udostępniamy.

Twoje dane osobowe będą wykorzystywane w celu realizacji świadczonych przez nas usług. Przetwarzamy również Twoje dane osobowe w celu wypełnienia naszych obowiązków regulacyjnych i prawnych jako podmiot regulowany i upoważniony. W szczególności możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu:

- Świadczenia usług finansowych

Zapewnienia Ci usługi finansowej, jak wyszczególniono w naszych Warunkach; będziemy gromadzić dane takie jak Twoje imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz sposoby kontaktu (takie jak adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.). Przypisania Ci numeru referencyjnego klienta lub innego unikalnego identyfikatora, aby zmniejszyć ryzyko ujawnienia Twoich danych nieupoważnionym stronom trzecim. Możemy również śledzić Twoje dane techniczne oraz urządzenia, z którego używasz, gdy korzystasz z portalu internetowego w celu autoryzacji transakcji, zarządzania ustawieniami portalu internetowego lub przeglądania dostępnego salda.

Komu udostępniamy Twoje dane w celu świadczenia usługi finansowej:

Korzystamy z usług dostawców zewnętrznych, takich jak:

- Podmioty przetwarzające, które pomagają nam w przetwarzaniu danych transakcyjnych do instytucji finansowych, z którymi przeprowadzasz transakcje;
- Biura kart płatniczych, które przekazują Ci wydaną przez nas kartę płatniczą; i
- Twój schemat płatności kartą.

Podstawa prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy.

- **Zapobieganie przestępstwom finansowym**

Mamy prawne i regulacyjne zobowiązania, aby zapewnić, że oferowane przez nas usługi finansowe nie są wykorzystywane do nielegalnych celów. Aby spełnić nasze prawne i regulacyjne zobowiązania, musimy zapewnić, że Twoje dane, które otrzymujemy i na których polegamy, aby dostarczać Ci nasze produkty i świadczyć usługi, są dokładne. W ramach naszych obowiązków wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu weryfikacji informacji, np.:

- Twoja tożsamość oraz tożsamość osób i firm, z którymi prowadzisz transakcje,
- Data urodzenia i miejsce zamieszkania,
- Twoja sytuacja majątkowa i środki ekonomiczne, których używasz do zasilania i wydawania pieniędzy za pomocą naszych instrumentów płatniczych,
- Cel(-e), w jakim(-ch) używasz produktu.

Porównujemy Twoje dane identyfikacyjne z bazą danych osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP), osób objętych sankcjami i osób podejrzanych. Robimy to w celu ustalenia, czy znajdujesz się na liście osób objętych sankcjami, pełnisz ważną funkcję publiczną, jesteś blisko spokrewniony z osobą pełniącą ważną funkcję publiczną lub czy jesteś partnerem biznesowym osoby pełniącej ważną funkcję publiczną.

Przeanalizujemy również Twoją historię transakcji i wszelką komunikację, jaką możesz wymieniać z nami lub naszymi zewnętrznymi dostawcami usług, a także przeprowadzimy profilowanie na podstawie informacji o Twojej tożsamości, historii transakcji i wszelkiej komunikacji w celu wykrycia wszelkich form przestępstw finansowych. Używamy tych danych wyłącznie do wykrywania i zapobiegania działalności przestępczej (np. oszustwom, praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu, przekupstwa i korupcji itp.).

Komu udostępniamy Twoje dane w celu zapobiegania przestępstwom finansowym:

Wykorzystujemy:

- Podmioty przetwarzające, które pomagają nam w przetwarzaniu danych transakcyjnych do instytucji finansowych, z którymi przeprowadzasz transakcje;
- Biura kart płatniczych, które przekazują Ci wydaną przez nas kartę płatniczą; i
- PEP i podmiot monitorujący sankcje.

W przypadku podejrzenia, że Twój instrument płatniczy (Twoje instrumenty płatnicze)) został(-y) użyty(-e) do popełnienia przestępstwa finansowego, mamy prawny obowiązek zgłosić nasze podejrzenie organom ścigania. W takich przypadkach nie wolno nam informować o takim udostępnianiu danych.

Podstawą prawną, na której opieramy się przy takim przetwarzaniu danych, są obowiązki prawne i regulacyjne, których musimy przestrzegać.

- **Organy publiczne i organy ścigania**

Policja i inne organy ścigania, a także organy publiczne, takie jak władze lokalne i centralne oraz organy regulacyjne, mogą zażądać od nas dostarczenia im danych osobowych. Może to dotyczyć szeregu celów, takich jak zapobieganie przestępstwom, oszustwom lub ich wykrywanie, zatrzymywanie lub ściganie przestępców, ocena lub pobieranie podatków, badanie skarg lub ocena, jak dobrze funkcjonuje określony sektor przemysłu.

Podstawą prawną, na której opieramy się przy takim przetwarzaniu danych, są obowiązki prawne i regulacyjne, których musimy przestrzegać.

- **Reklamacje**

Jesteśmy instytucją płatniczą podlegającą prawu Luksemburgu. W ramach wymogów prawnych jesteśmy zobowiązani do rozpatrywania wszelkich skarg, które możesz złożyć na nasze produkty i usługi. W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie rozpatrzyć Twojej skargi w sposób satysfakcjonujący, możesz zgłosić swoje obawy Komisji Nadzoru Sektora Finansowego Luksemburga („CSSF”), której strona internetowa znajduje się tutaj: www.cssf.lu. W takich przypadkach CSSF może skontaktować się z nami w celu uzyskania od nas dowodów dotyczących spornych szczegółów, które będą zawierać Twoje dane osobowe związane ze skargą. Aby pomóc CSSF w rozpatrzeniu Twojej skargi, jesteśmy następnie zobowiązani do ujawnienia odpowiednich szczegółów sprawy, tak aby Komisja mogła przeprowadzić własną analizę.

Podstawą prawną, na której opieramy się przy takim przetwarzaniu danych, są obowiązki prawne i regulacyjne, których musimy przestrzegać.

- **Obciążenia zwrotne**

Jeśli mamy wobec Ciebie roszczenie prawne w sytuacjach, w których na Twojej karcie lub koncie powstało ujemne saldo, a Ty nie uregulujesz należności, możemy dochodzić roszczeń prawnych w sądzie.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest uzasadniony interes.

- **Osoby wymagające szczególnego traktowania**

Nasz dział obsługi klienta będzie w stanie świadczyć lepiej dostosowane usługi, jeśli upoważnisz nasz zespół ds. obsługi klienta i przekażesz mu informacje dotyczące tego, czy cierpisz na jakąkolwiek dolegliwość lub znajdujesz się w sytuacji, która może utrudniać kontakt z nami. W takich sytuacjach możemy być w stanie udzielić Ci lepiej opracowanych informacji, aby umożliwić Ci lepsze zrozumienie naszych produktów i usług. Jeśli chcesz, abyśmy odnotowali konkretne informacje o trudnych okolicznościach lub

stanie utrudniającym komunikację z nami, skontaktuj się z nami:

- Stwierdzenie Twojego stanu;
- Podaj wszelkie informacje dotyczące środków komunikacji (które możemy rozsądnie dostosować), z których wolisz korzystać podczas kontaktowania się z nami.

Jeśli zdecydujesz się wyrazić zgodę na gromadzenie przez nas tych informacji, możesz w dowolnym momencie skontaktować się z nami i zażądać zaprzestania przetwarzania lub usunięcia Twoich danych dotyczących Twojego stanu lub trudnych okoliczności. Jeśli tego nie zrobisz, usuniemy te informacje, gdy tylko wypłacisz wszystkie pozostałe środki.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest Twoja wyraźna zgoda.

Sogexia będzie przechowywać te dane do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

- **Audyty i nadzór regulacyjny**

Jesteśmy prawnie zobowiązani do przeprowadzania audytów, aby upewnić się, że nasze działania są zgodne z odpowiednimi przepisami dotyczącymi usług płatniczych w Luksemburgu. W ramach każdego audytu audytorzy mogą przeglądać niektóre pliki klientów w celu upewnienia się, że zostały spełnione niektóre lub wszystkie obszary zgodności dotyczące sposobu, w jaki dostarczamy klientom produkt lub usługę. W takim przypadku akta klienta mogą zostać przejrane jako część próbki plików w celu sprawdzenia, czy postąpiliśmy z danym klientem w odpowiedni sposób.

W niektórych przypadkach korzystamy z usług audytorów zewnętrznych w celu sprawdzenia zgodności, a Twoje dane mogą stanowić część takiej oceny.

Sogexia podlega Komisji Nadzoru Sektora Finansowego w Luksemburgu w zakresie świadczenia usług płatniczych oraz Krajowej Komisji Ochrony Danych w celu ochrony danych. Obydwa podmioty mogą przeprowadzać audyty dotyczące aspektów jakości Sogexia i odpowiedniej zgodności przy świadczeniu usług i dostarczaniu produktów.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych są obowiązki prawne i regulacyjne, których musimy przestrzegać.

4. Profilowanie

Profilowanie prowadzimy w trzech różnych przypadkach:

- Zapobieganie przestępstwom finansowym;
- Ochrona portalu internetowego przed nielegalnym dostępem osób nieuprawnionych;
- Marketing.

W ramach zapobiegania przestępstwom finansowym łączymy Twoje dane osobowe dotyczące tożsamości, sytuacji majątkowej, celu korzystania z produktu i Twojej działalności gospodarczej (w niektórych przypadkach obejmuje to formalną dokumentację potwierdzającą, skąd uzyskano środki, które chcesz u nas wydać) z informacjami finansowymi, które zbieramy, gdy wykonujesz transakcje i komunikujesz się z naszym zespołem ds. obsługi klienta. Robimy to w celu zidentyfikowania wszelkich podejrzanych zachowań, które mogą wskazywać na Twój udział w działaniach przestępczych lub osób trzecich wykorzystujących Twoje dane do popełnienia oszustwa. W przypadku podejrzenia jakiegokolwiek działania przestępczego jesteśmy prawnie zobowiązani do zgłoszenia tego organom ścigania.

Kiedy przetwarzamy Twoje dane, aby chronić Twój portal internetowy przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, łączymy informacje techniczne, które przesyłasz jako elektroniczny „ślad”, z czynnościami,

które zwykle podejmujesz podczas logowania do portalu. To pozwala nam wykryć każde nieoczekiwane użycie, które może wskazywać na nieautoryzowany dostęp. W przypadkach, w których podejrzewamy nieautoryzowany dostęp, możemy zablokować portal i skontaktować się z Tobą tak szybko, jak to możliwe, chyba że nie jest to dozwolone przez prawo.

Jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie od nas materiałów marketingowych, możemy analizować Twoje zachowania związane z wydatkami, aby wysłać Ci ukierunkowane materiały marketingowe.

Jeśli masz obawy co do sposobu, w jaki prowadzimy profilowanie, skontaktuj się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych w sekcji 11 „W jaki sposób można się z nami skontaktować, aby złożyć skargę lub zażądać dostępu do swoich danych osobowych”.

5. Ochrona Twoich danych osobowych

Bardzo poważnie traktujemy ochronę danych osobowych i będziemy stosować odpowiednie zabezpieczenia, aby zapewnić bezpieczeństwo, integralność i prywatność Twoich danych. Dostęp do Twoich danych osobowych jest ograniczony i mają go wyłącznie pracownicy, usługodawcy i podwykonawcy, którzy muszą znać te informacje, aby dostarczać Ci produkty lub świadczyć usługi. Osoby te również podlegają obowiązkowi zachowania poufności

6. Przelewy międzynarodowe

Nasza siedziba znajduje się w Luksemburgu. W pewnych okolicznościach będziemy musieli przesłać lub zezwolić na dostęp do danych osobowych z innego miejsca na świecie. Może tak być na przykład, gdy podmiot przetwarzający lub agencja ma siedzibę za granicą lub korzysta z zagranicznych centrów danych.

Podczas gdy wszystkie kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają wysoki standard ochrony danych, w niektórych częściach świata może nie być zapewniony taki sam poziom ochrony danych osobowych. W rezultacie, gdy wysyłamy dane osobowe za granicę, zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia zgodne z europejskimi wymogami ochrony danych:

- Przesyłanie danych do kraju zatwierdzonego przez władze europejskie jako posiadający odpowiednio wysoki standard ochrony danych. Pełną listę zatwierdzonych krajów spoza UE można znaleźć pod adresem: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en
- Zawarcie umowy z odbiorcą, która zawiera warunki zatwierdzone przez władze europejskie jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w witrynie Komisji Europejskiej poświęconej sprawiedliwości https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en.
- Wysłanie danych do organizacji, która jest członkiem programu zatwierdzonego przez władze europejskie jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony. Jednym z przykładów jest program Tarczy Prywatności uzgodniony między władzami europejskimi i amerykańskimi.
- Wiążące reguły korporacyjne, które pozwalają międzynarodowym korporacjom, organizacjom międzynarodowym i grupom firm na wewnątrzorganizacyjne transfery danych osobowych przez granice, zgodnie z unijnym prawem o ochronie danych. Aby uzyskać więcej informacji na temat wiążących reguł korporacyjnych, odwiedź stronę internetową ICO: <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/binding-corporate-rules/>.

7. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Zachowamy Twoje dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do spełnienia celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych.

Podczas gdy będziesz naszym klientem, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, aby zapewnić Ci możliwie jak najlepszą obsługę oraz będziemy je przechowywać w przypadkach, kiedy jesteśmy do tego zobowiązani w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych. Zapoznaj się z kolumną „Jak długo przechowujemy dane” w tabeli w sekcji 1, aby dowiedzieć się, jak długo przechowujemy określone zestawy danych osobowych.

Twoje dane osobowe usuniemy lub zachowamy w formie uniemożliwiającej identyfikację, gdy informacje te nie będą już potrzebne do celów, dla których je przetwarzamy, lub gdy zażądasz ich usunięcia, chyba że prawo wymaga od nas zachowania danych przez dłuższy okres.

8. Twoje uprawnienia statutowe

Zgodnie z obowiązującym prawem masz prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania ich, ograniczenia lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia: -

a) Dostęp do własnych danych

Możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych (powszechnie nazywanego „wnioskiem o dostęp osoby, której dane dotyczą”), zaktualizować i poprawić nieścisłości w swoich danych osobowych, odpowiednio zanonimizować lub usunąć informacje. Umożliwia to otrzymanie kopii danych osobowych, które posiadamy i sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

b) Prawo do usunięcia danych, „prawo do bycia zapomnianym”

W niektórych szczególnych przypadkach, określonych w artykule 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>), masz prawo do usunięcia swoich danych osobowych, a w szczególności cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, dla których jedyną podstawą prawną była zgoda.

c) Sprzeciw wobec przetwarzania

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Powinieneś jednak wiedzieć, że zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych nie będziemy w stanie zaprzestać przetwarzania Twoich danych we wszystkich przypadkach. Możemy zaprzestać przetwarzania Twoich danych zgodnie z wyjaśnieniem w sekcji 2 „Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane”.

W wielu przypadkach – szczególnie gdy dane osobowe są przetwarzane w celach takich jak zapobieganie oszustwom i praniu pieniędzy, wspieranie odpowiedzialnego udzielania pożyczek i zgłaszania podejrzanych działań – prawo nie zezwala nam na zaprzestanie przetwarzania lub usunięcie danych osobowych bezpośrednio lub przed upływem piątego roku po zakończeniu naszej współpracy biznesowej.

d) Ograniczenie przetwarzania danych

Przysługuje Ci prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych. Możemy ograniczyć przetwarzanie określonych elementów danych w sytuacjach, w których uważasz, że dane, które posiadamy o Tobie są niedokładne, na przykład w przypadku przeprowadzki, kiedy zmieniłeś adres, a my nadal posiadamy ten poprzedni. W takich przypadkach możemy zażądać formalnej dokumentacji potwierdzającej wszelkie wymagane zmiany w Twoich danych.

W niektórych okolicznościach możesz poprosić nas o ograniczenie sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Twoje prawa są określone w artykule 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>). Nie możesz egzekwować tego prawa we wszystkich okolicznościach, a Twoje dane osobowe mogą być nadal przetwarzane, jeśli istnieją pewne podstawy. Są to następujące sytuacje:

- Kiedy musimy przestrzegać ustawowego obowiązku (możesz znaleźć odpowiednie obszary, w których musimy przestrzegać ustawowego obowiązku w sekcji 2 „Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane”);
- Kiedy należy ustalić, dochodzić lub obronić roszczenia prawne.
- W celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej;
- Ze względu na ważny interes publiczny.

Aby kontynuować przetwarzanie danych, należy wskazać tylko jedną z tych podstaw. Opis podstaw prawnych, które wykorzystujemy przy przetwarzaniu danych osobowych, znajduje się w sekcji 2 „Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane”.

Rozpatrzymy i odpowiemy na otrzymane wnioski, w tym ocenimy zastosowanie tych odstępstw. Należy jednak pamiętać, że w wielu przypadkach nie będziemy mogli świadczyć naszych usług bez wykorzystania Twoich danych osobowych. Jeśli chcesz sprzeciwić się wykorzystaniu lub ograniczyć sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, skorzystaj z danych kontaktowych w sekcji 12 „W jaki sposób można się z nami skontaktować, aby złożyć skargę lub zażądać dostępu do swoich danych osobowych”.

e) Sprostowanie danych osobowych

1. W niektórych przypadkach możemy przechowywać Twoje nieaktualne dane, takie jak numer telefonu komórkowego, którego już nie używasz. Masz prawo poprosić nas o zmianę tych danych. W niektórych przypadkach będziemy musieli upewnić się, że nowe dane są poprawne i możemy zażądać od Ciebie dokumentów w celu zweryfikowania ich dokładności.
2. Prośba o przeniesienie Twoich danych osobowych do Ciebie lub osoby trzeciej. Dostarczymy Tobie lub osobie trzeciej, którą wybrałeś, Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że to prawo ma zastosowanie tylko do informacji automatycznych, na których wykorzystanie początkowo wyraziłeś zgodę lub gdy wykorzystaliśmy te informacje do wykonania umowy z Tobą.
3. Możesz bezpłatnie i w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie Twoich danych w przypadkach, gdy przetwarzamy te dane w oparciu o daną nam zgodę. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego przed wycofaniem zgody.
4. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, Krajowej Komisji Ochrony Danych, która egzekwuje przepisy o ochronie danych: <https://cnpd.public.lu>.

9. Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Niniejsza Polityka może być okresowo aktualizowana poprzez zamieszczenie w naszej witrynie jej nowej wersji. Dołożymy wszelkich starań, aby skontaktować się z Tobą w sprawie zmian w niniejszej Polityce prywatności, jeśli to możliwe i stosowne. Możesz jednak od czasu do czasu sprawdzać tę stronę, aby upewnić się, że jesteś na bieżąco i/lub wiesz o wszelkich zmianach w niniejszej Polityce prywatności.

10. W jaki sposób można się z nami skontaktować, aby złożyć skargę lub zażądać dostępu do swoich danych osobowych

W przypadku ogólnych zapytań dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta na następującej stronie internetowej: <https://support.sogexia.com/hc/pl/requests/new>.

Jeśli chcesz skorzystać z jednego ze swoich praw wynikających z RODO lub eskalować problem, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych:

Możesz złożyć wniosek na następujący adres e-mail: dpo@sogexia.com

Możesz wysłać wniosek pocztą na adres: Sogexia S.A., 55, Avenue de la Gare, L-1611 Luksemburg, Luksemburg

Prosimy o kontakt w przypadku jakichkolwiek uwag lub jeśli jesteś niezadowolony ze sposobu, w jaki wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe. Możesz się z nami skontaktować korzystając z powyższych danych kontaktowych.

Przysługuje Ci również prawo do złożenia skargi do Krajowej Komisji Ochrony Danych pod adresem <https://cnpd.public.lu>. Będziemy jednak wdzięczni za możliwość zajęcia się Twoimi obawami zanim zwrócisz się do Komisji, dlatego prosimy o kontakt z nami w pierwszej kolejności.